

GE0250003 インスリン注射後、経管栄養を注入する患者のチューブがクランプされたままであり、低血糖症状を起こした事例

訪問調査の目的	<ul style="list-style-type: none"> ・事実の確認 ・背景・要因の確認 ・改善策について 等
主な対応者	安全管理部 GRM（医師）、GRM（看護師長）、RM（副看護師長） 医療安全支援課担当者

【報告された実施した医療行為の目的】

糖尿病治療の為のインスリン注射

【報告された事故の内容】

経管栄養中の患者で糖尿病ありインスリン注射あり。夕食前血糖76mg/dL、看護師2人で経管チューブの気泡音を確認し経管栄養の準備を行った。一人の看護師が経管栄養を接続し、もう一人は、ヒューマログ4単位皮下注射し退室した。その後19:15分頃、ベッド柵をたたき音あり、訪室。足が痛いとの訴えあり。顔面発汗あり、発熱あり、HR130台、ややぼーっとしている表情だが、コミュニケーションはとれた。経管チューブを確認すると経管栄養がクランプされたままであり、血糖測定すると46mg/dlであった。急いで経管栄養開始、当直医へ報告し15分後再検しBS60mg/dLであったため、ブドウ糖50% 20mL 1Aをiv。15分後BS155mg/dLとなり経過観察となった。

【事故の背景要因の概要】

報告された事故の背景要因の概要	訪問で得られた知見
経管栄養接続・開始の際の確認が不十分であった。 2人の看護師で関わっていたが、別々の動作を行い、ダブルチェックできていなかった。	○看護師 ・夜勤は看護師は3名、1名は特定の疾患患者を受け持っており、残りの2名はパートナーシップで業務をしている。パートナーシップを取り入れているのは当該病棟のみであった（パートナーシップは2名がペアになって看護業務を行う方法）。 ・当該事例に関わった看護師2名はインスリンを注射する人、経管栄養を準備する人、とそれぞれを作業しており、お互いに「確認しているだろう」と思っていた。 ・当該医療機関内で経管栄養の扱いは少ない。 ・当該医療機関では経管栄養患者のチェックリストがあるが、100%の利用はできていない。当該病棟でも活用できていなかった。あるのは知っているが、忙しいなどで使用できていない現状がある。

【改善策】

報告された事故の改善策の概要	訪問で得られた知見
<ul style="list-style-type: none"> ・経管栄養開始時は、クランプ開封や接続部など一連の動作を二人で確認を行う。 ・栄養ポンプを使用する。 	

訪問での主な意見等

- パートナーシップのそれぞれの看護師の役割、責任の所在を明らかにしたほうがよいのではないか。お互い何をするか、2名で何を行うか、2人で何を確認するかなど計画的に時間に組み入れた看護業務にしないと同様の事例が生じる可能性がある。
- 経管栄養患者のチェックリストでは、5分後SpO₂を確認することになっており、チェックリストを使用していれば、早期に発見できた可能性がある。
- バーコードで認証することで人によるダブルチェックを省くなど、チェックを増やすことよりも精度をあげることを検討してはいかかか。同じことを何度も確認するのは業務が多重化する。

- 医療機関においてマニュアルやチェックリストは整備されてきている。どこの病院も「ちゃんと使っていれば・・・」というところ。院内の周知や教育はどのようにされているのか。
- 当該医療機関では職員個人のIDからインシデントレポートの閲覧率をシステムで集計できるようにしており、各部署で閲覧率が出るようにしている。部署で目標値を設定し達成できるよう取り組んでいるところもある。閲覧率と事故の発生との因果関係はわからないが、情報を共有することは第一歩であると考えている。閲覧率が低いところへのペナルティ等はないが、目標を達成した部署や閲覧率の高い部署にはインセンティブがある。
- DVDやインシデントレポート閲覧などの院内のシステムが整っているならば、e-ラーニングなどを行い、学習後にQ & A や小テストのようなものができるとよいのではないかと。情報が一方通行にならない工夫は有用である。
- 当該事例では血糖46mg/dLまで低下しているが、まず経管栄養を開始し、15分後に血糖値の再検査を行っているが、貴院での低血糖の際の対応マニュアルとの齟齬があるのではないかと。医療事故発生後の患者対応の問題の検討や院内教育、周知を行うといいのではないかと。

Ⅲ

- 1 【1】
- 1 【2】
- 1 【3】
- 1 【4】
- 1 【5】
- 1 【6】
- 2 【1】
- 2 【2】
- 2 【3】
- 2 【4】
- 2 【5】
- 2 【6】
- 2 【7】
- 2 【8】
- 2 【9】
- 3 【1】
- 3 【2】
- 3 【3】
- 3 【4】
- 3 【5】
- 3 【6】
- 3 【7】
- 3 【8】
- 3 【9】
- 3 【10】