

【１】調乳および授乳の管理に関連した事例（第38回報告書） －母乳・ミルクの取り違い－

（１）報告状況

第38回報告書（2014年9月公表）の個別のテーマの検討状況で「調乳および授乳の管理に関連した事例」を取り上げ、児または搾乳された母乳の取り違いが発生した業務工程を示し、発生状況や改善策を検討した。その後も同様の事例が報告されたため、第52回報告書（2018年3月公表）の再発・類似事例の分析でも取り上げた。

本報告書の分析対象期間（2026年1月～6月）に、再発・類似事例が3件報告されたため、再び取り上げることにした。第52回報告書の集計期間後の2018年1月以降に報告された再発・類似事例は41件であった。

図表Ⅳ－１－１ 「調乳および授乳の管理に関連した事例」の報告件数

	1～3月	4～6月	7～9月	10～12月	合計
2018年	2	1	2	1	6
2019年	1	0	0	2	3
2020年	2	2	1	0	5
2021年	0	1	1	0	2
2022年	1	0	4	1	6
2023年	1	2	1	0	4
2024年	2	2	1	2	7
2025年	1	1	1	2	5
2026年	1	2	－	－	3

（２）事例の分類

報告された事例を整理して示す。今回は、最も報告件数の多かった「母乳・ミルクの取り違い」の事例について分析する。

図表Ⅳ－１－２ 事例の分類

事例の分類		件数	
母乳・ミルクの取り違い	母乳の取り違い	27	31
	ミルクの取り違い	4	
授乳時の児または母親の取り違い	児の取り違い	3	6
	母親の取り違い	3	
調乳の間違い		4	
合計		41	

（３）母乳・ミルクの取り換えの事例の概要

１）発生場所

事例の発生場所を示す。

図表Ⅳ－１－３ 発生場所

発生場所	件数		
	母乳の取り換え	ミルクの取り換え	合計
NICU・GCU	16	0	16
病室	6	3	9
ICU	2	0	2
病棟	0	2	2
ナースリールーム	1	0	1
病棟処置室	1	0	1
沐浴室	1	0	1

※発生場所は複数回答が可能である。

２）事例に関わった職員の職種と職種経験年数

事例に関わった職員の職種と職種経験年数を示す。「その他」と報告された職員は、栄養士とともに母乳の解凍、調乳作業を行った栄養士補助者であった。

図表Ⅳ－１－４ 事例に関わった職員の職種と職種経験年数

職種	職種経験年数					合計
	0～4年	5～9年	10～14年	15～19年	20年以上	
看護師	14	4	5	3	5	31
助産師	3	0	0	0	2	5
医師	0	1	0	0	0	1
栄養士	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	1	0	0	1

※事例に関わった職員は複数回答が可能である。

3) 発生した時間帯

発生した時間帯を示す。

図表Ⅳ－１－５ 発生した時間帯

発生した時間帯	件数		
	母乳の取り違い	ミルクの取り違い	合計
0:00～1:59	6	0	6
2:00～3:59	1	0	1
4:00～5:59	1	0	1
6:00～7:59	2	1	3
8:00～9:59	2	0	2
10:00～11:59	3	1	4
12:00～13:59	1	1	2
14:00～15:59	3	0	3
16:00～17:59	6	0	6
18:00～19:59	1	1	2
20:00～21:59	1	0	1
22:00～23:59	0	0	0

4) 児の年齢

報告された事例の児の年齢を示す。新生児が過半数を占めた。

図表Ⅳ－１－６ 児の年齢

児の年齢		件数		
		母乳の取り違い	ミルクの取り違い	合計
0歳	0ヶ月	19	0	19
	1ヶ月	6	0	6
	2ヶ月	2	0	2
	3ヶ月	2	0	2
	7ヶ月	0	1	1
	8ヶ月	0	1	1
3歳		0	1	1
不明		0	2	2

※児が複数人報告された事例がある。

（４）母乳を取り違えた事例の分析

母乳を取り違えた27件について、事例を分類した。搾乳された母乳を保管する冷凍庫・冷蔵庫、そして授乳前に解凍・加温する加温器・保温器からの取り出し間違いの報告件数が21件と多く、これらの事例について分析する。

図表Ⅳ－１－７ 事例の分類（母乳の取り違い）

事例の分類		件数	
ラベル間違い		1	
取り出し間違い	冷凍庫・冷蔵庫	9	21
	加温器・保温器	12	
ベッドサイドでの取り違い		2	
不明		3	
合計		27	

１）母乳の取り出し間違いの事例

①取り出しを間違えた際の母乳の容器

取り出しを間違えた際の母乳の容器を示す。

図表Ⅳ－１－８ 取り出しを間違えた際の母乳の容器

事例の分類	容器	件数	
冷凍庫・冷蔵庫	母乳バッグ	3	9
	哺乳瓶	2	
	シリンジ	2	
	不明	2	
加温器・保温器	哺乳瓶	8	12
	シリンジ	4	
合計		21	

②保管状況

保管状況の記載があったものについて示す。

図表Ⅳ－１－９ 保管状況

事例の分類	保管状況
冷凍庫・冷蔵庫	・氏名を記載した容器に、患者ごとに分けて入れていた。 ・IDと氏名を記載した引き出しに、患者ごとに分けて入れていた。 ・引き出しに姓（命名後は氏名）を記載し、患者ごとに分けて入れていた。 ・別の患者の哺乳瓶が隣に並んでいる状況であった。 ・シリンジは患者ラベルを貼付したチャック付ポリ袋で保管することになっていたが徹底されておらず、紙コップに立てて入れることがあった。紙コップへの記名は、されているものとされていないものがあった。 ・患者ごとに分けて保管していたが、授乳する前日に、翌日解凍分と記載された引き出しに移す際、複数患者の母乳を同じ引き出しに入れることになっていた。
加温器・保温器	・複数の哺乳瓶や調乳容器、シリンジが入っていた。（複数報告あり） ・複数のシリンジが入っていた。

③母乳への患者識別情報の記載状況

母乳への患者識別情報の記載状況を示す。使用している患者識別情報にばらつきがあるが、命名前の新生児が存在することが影響していると思われる。

図表Ⅳ－１－１０ 母乳への患者識別情報の記載状況

患者識別情報		件数	
氏名の有無	氏名以外の記載内容		
氏名記載あり	バーコード＋ID	4	18
	バーコード	6	
	ID	1	
	不明	7	
姓のみ（命名後は氏名）		1	
氏名記載なし	IDのみ	1	2
	未記入の名前ラベル貼付	1	
件数		21	

④母乳の取り出しを間違えた背景・要因

母乳の取り出しを間違えた背景・要因について、事例に記載されていた内容を示す。

図表Ⅳ－１－１１ 母乳の取り出しを間違えた背景・要因

【思い込み】

- ・冷凍庫の引き出しの位置を事前に一度見ていたこともあり、児の引き出しを開けたと思い込んだ。
- ・新生児室担当看護師は、他の児には搾乳直後に哺乳させていると思い込み、新生児室冷蔵庫の母乳は担当している児のものだと思い込んだ。
- ・思い込みで前日に担当していた患者の母乳を保温器から取り出した。
- ・加温器には2本のシリンジが入っていたが、1本しか見えず、担当している児のものしか入っていないと思い込んだ。

【児同士の類似性】

- ・双方とも命名前で、母乳に、「姓＋ベビー」と記載していた。
- ・双方の児の体重・日齢が類似しており、「ミルク又は搾母乳45mLを経口＋注入」と指示されており、誤認しやすい状況であった。

【同姓の児の存在の認識】

- ・栄養士と栄養士補助者は、NICUとICUに同姓の児がいることを認識していなかった。
- ・NICUにいた児の担当看護師は、ICUに同姓の児がいることを知らなかった。
- ・患児は深夜帯に入院し、看護師は同姓の児がいることを認識していなかった。
- ・看護師は、同姓の児がいる認識がなく、姓と必要量だけを確認した。

【その他】

- ・同じボックスの中に複数の児の母乳を保管していた。
- ・児Xと児Yの母乳を、冷蔵庫内で隣に並べて置いていた。
- ・児Xのシリンジが入った紙コップに、誤って児Yの患者ラベルを貼付した。

⑤授乳直前の母乳と児の照合

母乳の取り出し間違い21件のうち、取り出した後のダブルチェックで取り違いに気付いた2件を除く19件について、授乳直前の母乳と児の照合の状況を整理して示す。目視による母乳と児の照合をしなかった事例が14件あった。また、バーコード照合について、機能はあったが実施しなかった事例や、実施したが使用方法の誤りにより照合できていなかった事例があった。

図表Ⅳ－１－１２ 授乳直前の母乳と児の照合

目視による 母乳と児の照合	バーコードによる照合			件数
	機能はあったが 実施しなかった	実施したが照合 できていなかった	機能がなかった	
実施しなかった	8	2	4	14
実施したが相違に 気付かなかった	0	0	3	3
不明	0	0	2	2
件数	8	2	9	19

⑥母乳と児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因

母乳と児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因について、事例に記載があった内容を示す。

図表Ⅳ－１－１３ 母乳と児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因

【照合を実施しなかった】
○多忙・焦り
・焦りがあった。（複数報告あり） ・啼泣している児が多かったが、看護師3名のうち1名は仮眠休憩中、1名は隔離室に入っていたため、当該看護師は1人で病棟全体の児の対応をしなければならず、焦っていた。 ・啼泣していた児に早く哺乳したいという気持ちがあった。
○バーコード照合機能の周知不足
・2年前に「母乳認証機能」を構築し、哺乳する際は、シリンジに貼付したラベルと患児の識別バンドを照合することになっていた。しかし、その運用を周知できておらず、当事者を含め、今年度よりNICUで勤務している看護師3人中2人が知らなかった。
【目視による照合が機能しなかった】
○同姓・類似の氏名
・同姓の患児がいると知らず、姓しか確認しなかった。 ・新生児は命名まで「姓＋ベビー」と表記していたため、同姓の児がいると区別できない状況が潜在的にあった。 ・姓の1文字目が同じで、気付かなかった。
【バーコード照合機能を使用した、照合できていなかった】
○バーコード照合機能の使用の誤り
・ネームバンドを読み込んだ後に誤った母乳のバーコードを読み込んだ場合しかエラーを感知しない仕組みであることを知らなかった。 ・複数の母乳をPDAで照合する場合は、ネームバンドと母乳を交互に読み込んで照合すべきところ、ネームバンドを読み込んだ後に連続で、母乳、母乳、母乳と読み込んだため、1つ目の母乳しか照合が実施できていなかった。 ・バーコードが読み取りづらく、バーコードリーダーを数回かざしたところ、ピッピッという認証音が鳴った。手順では「職員番号、患者ID、栄養ラベル」を読み込むところ、今回は「職員番号、栄養ラベル、栄養ラベル」と読み込んだため、母乳の認証になっていなかった。

⑦児への影響

児への影響として、事例発生後、追加的に行った治療の程度と健康被害の程度を示す。事例発生後、追加的に行った治療の内容が記載されていた事例は2件あり、胃内容物の吸引や感染症の有無を確認するための血液検査が報告されていた。

図表Ⅳ－１－１４ 事例発生後、追加的に行った治療の程度

事例発生後、追加的に行った治療の程度	件数
濃厚な治療	0
軽微な治療	8
治療なし	12
記載なし	6
不明	1
合計	27

図表Ⅳ－１－１５ 健康被害の程度

健康被害の程度	件数
死亡	0
障害残存の可能性がある（高い）	0
障害残存の可能性がある（低い）	6
障害残存の可能性なし	5
障害なし	15
不明	1
合計	27

⑧事例の内容（母乳の取り出し間違いの事例）

母乳の取り出し間違いの事例を、授乳直前の母乳と児の照合の状況ごとに紹介する。

図表Ⅳ－１－１６ 事例の内容（母乳の取り出し間違いの事例）

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
目視による照合、バーコード照合のいずれも実施しなかった			
1	生後10日の患児Xは、心疾患疑いで他院から当院NICUに転院してきた。患児Xは自律哺乳であった。看護師Aは患児Xの母乳が入った哺乳瓶とミルクが入ったシリンジを保温庫に入れた。保温庫には同様に患児Yの母乳が入った哺乳瓶とミルクが入ったシリンジが入っていた。14時40分、患児Xが直接母乳を38mL哺乳した後、不足分として、看護師Aが保温庫から母乳が入った哺乳瓶とミルクが入ったシリンジを取り出し、母親に渡した。その後、看護師Bが保温庫を見た際、患児Yの母乳がなく、患児Xの母乳が残っていたことから、患児Xに患児Yの母乳40mLを哺乳させたことに気付いた。患児Xは今後採血で感染症などをフォローしていくこととなった。	・保温庫から取り出した際、哺乳瓶を看護師2名でダブルチェックしたが、患児Xではなく患児Yの母乳であることに気付かなかった。 ・哺乳瓶の蓋にはバーコードのラベルが貼られており、ダブルチェック後にバーコード認証するルールとなっていたが、しなかった。 ・母親に渡す際は、哺乳瓶の蓋を外して乳首を付けており、氏名やバーコードの表示がなく、確認できない状況であった。	・哺乳瓶を保温庫から取り出す際は、名前の確認とバーコード認証を徹底する。 ・哺乳瓶の蓋を外して乳首をつける際、蓋に貼っているバーコードシールを哺乳瓶に貼りかえる。哺乳時に母親も確認できるようにし、家族参加を促す。

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
目視による照合は実施したが、気付かなかった			
2	出生後、双生児X・YはNICUに入室した。医師は母乳の授乳指示を出し、双生児X・Yの夜勤担当看護師Aが指示受けをした。双生児X・Yと同姓の児Zは、2日前にNICUからICUに転棟していた。夜、双生児X・Yの姓が表記された母乳バッグが保管用冷凍庫から「翌日解凍分」と表記された引き出しに移された。翌朝、栄養士がミルク指示一覧を打ち出し、「翌日解凍分」と表記された引き出しから母乳を取り出した。引き出しには、双生児X・Yと同姓の母乳が1バッグあった。栄養士と栄養士補助者がミルク指示一覧と照らし合わせ、母乳の解凍を始めた。12時00分、栄養士と栄養士補助者は解凍された母乳を紫シリンジに分注し、「双生児X・Yの姓＋ベビー」のラベルを貼付した。その後、ミルク保管用冷蔵庫に保存した。日勤担当看護師Bは、冷蔵庫から「双生児X・Yの姓＋ベビー」のラベルが貼付されている母乳のシリンジを取り出し、16時に双生児X・Yに注入した。17時30分、次の準備のため、冷蔵庫から「双生児X・Yの姓＋ベビー」のラベルが貼付された母乳のシリンジを取り出した看護師Cは、出生1日目にしては母乳量が多いことに疑問を感じ、母のカルテを確認すると「母乳分泌未」との記載があった。廃棄されていた母乳バッグを確認したところ、児Zが転入院前にいた病院のラベルが貼付されており、児Zの母乳を双生児X・Yに授乳したことに気付いた。	・新生児は、命名前後で識別子が「姓＋ベビー」から「氏名」に変化する例外的な状況があった。 ・命名までの「姓＋ベビー」の表記では、同姓の場合に他の児と区別できない状況が潜在的にあった。 ・新生児は本人による氏名確認ができないため、氏名を識別子として使用することにリスクがあり、恒久的な識別子を使用する必要があった。 ・母乳保管用冷凍庫は、児ごとに引き出しを分けていた。冷凍庫の扉と引き出しに、氏名あるいは「姓＋ベビー」を手書きで表示していた。 ・母乳バッグには、氏名あるいは「姓＋ベビー」を記載していた。 ・同姓の児Zの母乳が冷凍庫内にあったことで、この母乳が双生児X・Yのものだと認識されてしまった。 ・母乳の解凍、調乳作業を行った栄養士と栄養士補助者は、NICUとICUに同姓の児がいることを知らなかった。 ・双生児X・YのNICU担当看護師は、ICUに同姓の児Zがいることを知らなかった。 ・本来、ICUに転出した患児の母乳をNICUの母乳保管用冷凍庫に保管することはなかった。 ・双生児X・Yに母乳哺乳の指示を受けた看護師は、母乳があるか確認しなかった。 ・児Zの冷凍母乳を「翌日解凍分」の引き出しに移し替えた者は不明であった。	・適切な識別子の使用：家族に児のID・バーコードが記載された汎用ラベルを渡し、持参した母乳に貼付するよう指導する。母乳保管用冷凍庫の各児の引き出しにも同じ汎用ラベルを貼付し、母乳入庫時にはバーコード照合アプリを用いて、確実に児の引き出しに入庫できるようにした。 ・家族に児のID・バーコード汎用ラベルを渡し、母自身が母乳バッグや母乳シリンジに汎用ラベルを貼付する運用とした。 ・調乳室の冷凍庫ボックスに汎用ラベルを貼付、冷凍庫扉には患児名シールを貼付し、手書きの名前シールを廃止した。 ・常にベッドサイドに汎用ラベル50枚を置いておくこととした。 ・バーコード照合アプリを用いて、同じ患児の引き出しに母乳を入庫する。 ・翌日解凍分の引き出しへの移し替えに関する運用変更：本来この過程も省略すべきと考える。栄養士の調乳作業工程に関わるため、関連部署と議論し、最善策を検討した。 ・栄養指示は前日15時に締め切り、その後看護師が指示簿を確認しながら、翌日分を患児ごとの引き出しに設置したカップに収納する運用に変更した。 ・母乳を取り出す際にバーコード認証ができるよう改修ができないか、部門システム・電子カルテ部門と検討する。

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
バーコード照合機能を使用した、照合できていなかった			
3	朝4時30分の定時哺乳の際、患児Xの啼泣が激しく、看護師は患児Xの母乳を準備するつもりで加温器に向かった。その際、誤って患児Yの母乳45mLを手に取り、その場にいた看護師と患児Yのカルテを開き、ダブルチェックを行った。その後、患児Yのミルクを持って患児Xのもとへ向かった。患児Xのカルテを開き、バーコード認証の後、「○」が出たため患児Xに哺乳した。その後、患児Xの母乳が加温器に残っており、患児Yの母乳を患児Xに哺乳したことがわかった。	- 患児Xの母乳と思い込み、別の患児Yの母乳を加温器から取り出した。 - ベッドサイドの名札でフルネームを確認しなかった。 - 患者IDをコットの側面に貼付していたため、十分に確認できていなかった。 - システムで患者認証を行う際、手順では「職員番号、患者ID、母乳に貼られた栄養ラベル」を読み込むところ、今回は「職員番号、栄養ラベル、栄養ラベル」と読み込んだため、母乳との認証になっていなかった。 - 栄養ラベルの記載内容が、患者IDのみであった。 - バーコードが読み取りづらく、数回バーコードにかざしている間に読み込まれた。 - ピピピッという音だけを聞いており、電子カルテでどの項目が読み込まれているか確認しなかった。	- フルネームでの確認を徹底する。 - コットの側面に貼付していた患者IDの位置を変更し、認証時に目視しやすいようにする。 - バーコード認証の際、一つ一つ確実に読み込まれたか確認する。 - 栄養ラベルのバーコードが読みづらいことも大きな問題であるため、メーカーにバーコードの大きさ、栄養ラベルそのものの大きさ、バーコードリーダーの読み取りなどの改善を依頼した。改修後の試作品もスムーズに認証できず、再度改修を依頼中である。

2) その他の事例

母乳の取り違えのその他の事例として、「ラベル間違い」と「ベッドサイドでの取り違え」の主な事例を紹介する。

図表Ⅳ－１－１７ 事例の内容（その他の事例）

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
ラベル間違い			
1	3日前、看護師は患児X、患児Yの母乳ラベルを各30枚印刷した。母乳ラベルの印刷は重症系部門システムで行っており、複数の患児の母乳ラベルを同時に印刷することができる。ラベルはつながった状態で印刷され、出力後にスタッフが切り離す運用であった。看護師が患児Yの母に母乳ラベルを渡した際、患児Xの母乳ラベルが混ざったことに気付かなかった。患児Yの母が、母乳を持参した際、手持ちの母乳ラベルの中にあった患児Xの母乳ラベルを1枚持参した。看護師は、患児Yの母が2日前と前日に持参した母乳を確認しようとしたが、すでに使用されていた。患児Xの解凍母乳の使用履歴を確認すると、患児Yの母の搾乳量に相当する母乳の使用履歴があった。患児Yの母に誤って患児Xの母乳ラベルを渡したため、患児Yの母が患児Xの母乳ラベルを貼付した母乳を持参し、患児Yの母乳が患児Xの母乳として扱われ、患児Xが摂取したことがわかった。	- 患児X、患児Yともに母親が外国籍で、患児Yの母は日本語での意思疎通が難しかった。 - 母乳ラベルを渡す際の手順、母乳を受け取る際の手順は明確にされていなかった。	- 母乳ラベルの手渡し時と母乳受け取り時の患者確認マニュアルを作成する。 - 搾母乳を受け取る際に、母親への児の名前の確認と合わせて、面会ホルダーの児の名前ラベルを提示してもらう。
ベッドサイドでの取り違え			
2	看護師は、児Xに授乳するため冷蔵庫から母乳を取り出した。別の看護師とダブルチェックし、バーコード認証で児Xの母乳であることを確認した。看護師は、母乳を児X用ワゴンに置き、ガーゼの準備などの後、児Xを抱っこして椅子に座り、インクレミンシロップ5%内服後に授乳しようとした。その際、椅子の横の台車にあった母乳を児Xのものと思い込み、台車の母乳の授乳を開始した。10mLほど飲んだところで同勤務者より声を掛けられ、児Xに隣のコットの児Yの母乳を授乳していたことに気付いた。	- 授乳の作業の中で、母乳の置き場所などを取り決めていなかった。 - 認証後、母乳を児や担当者から離してしまう作業が加わっていた。	- 授乳直前に認証することを原則に作業する。 - 認証後、すぐに授乳できない場合には、改めて直前に認証する。 - 医療安全部で、後日監査を行い、評価する。

3) その他の背景・要因

母乳の取り出しを間違えた背景・要因は1) ④、母乳と児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因は1) ⑥で示した。その他の背景・要因を整理して示す。

図表Ⅳ－１－１８ その他の背景・要因

○不十分な患者識別情報

【識別用ラベルに記載する情報の不足】

- ・母乳を入れる容器には名前の記載がなく、ラップにのみ記載していた。
- ・母乳はシリンジに準備されていたが、シリンジの押し子に姓のみ手書きしていた。
- ・母乳ラベルの記載内容が、患者IDのみであった。

【姓のみでの確認】

- ・栄養課でのダブルチェック時、姓のみ確認し、名前が異なることに気付かなかった。

【患者識別情報の取り外し】

- ・哺乳瓶の蓋にバーコードが貼付されていたが、母親に渡す際は蓋を外して乳首を取り付けており、バーコード、氏名などの表示がない状態であった。

○ダブルチェックの未実施

- ・搾乳を授乳する場合、ダブルチェックをすることになっていたが実施しなかった。
- ・本来は、加温器から取り出した哺乳瓶は、他のスタッフにダブルチェックを依頼し、哺乳瓶に貼付されたネームシールと児のネームバンドで「IDと氏名」の照合を行ってから授乳する。今回は、スタッフが他のケアにあたっていたため、後で依頼するつもりで失念した。
- ・病棟のもう1名の看護師は隔離室の児のケアを行っていたため、声を掛けられなかった。
- ・他の看護師もいたが、休憩中であったため、起こして確認を依頼することができなかった。

○多忙・焦り

【タイムプレッシャー】

- ・15時に予定されていた児の眼科診察までに哺乳しなければと焦っていた。
- ・哺乳指示時間が過ぎており、焦っていた。
- ・児が啼泣しており、哺乳を急ぐ気持ちがあった。
- ・別の児の帝王切開に対応した後、分娩室に戻ってから当該児の血糖測定までの時間が短く、確認を怠った。
- ・他の患児の退室が急遽決まり、時間切迫の中の準備となったため確認行為を失念した。

【複数患児への同時対応】

- ・体重・日齢が類似している患者に「ミルクまたは搾母乳45mLを経口＋注入」と同じ指示が出ており、誤認しやすい状況であった。
- ・担当患児の処置の合間に、別の患児の授乳を手伝ったため、焦っていた。

○患者確認の重要性の認識・周知の不足

- ・認証を行った後、母乳が児や担当者から離れてしまう作業が加わっていた。
- ・前年に患者誤認が発生し、今年度の病棟目標で「患者確認の徹底」を目標にしていたが、確認行動の遵守状況の把握が不十分で、対策できていなかった。
- ・以前からミルクの取り違いが散見されていたが、母乳についても対策を取っていなかった。
- ・母乳の取り違いが危険であるという意識が輸血や注射に比べて低い傾向にあった。
- ・患者誤認について検討されず、危機意識が低い風土となっていた。
- ・新生児室担当者は、母乳取り違い防止のマニュアルを理解せずに業務を行っていた。

○マニュアル・ルールの不備

- ・母乳を授乳する際の手順はあったが、準備する際の手順はなかった。
- ・授乳の作業の中で、母乳の設置場所などの取り決めがなかった。
- ・乳首を口に入れる直前に、哺乳瓶のネームシールと児のネームバンドを照合することが、病棟内でルール化されていなかった。

4) 医療機関から報告された再発防止策

医療機関から報告された主な再発防止策を整理して示す。

図表Ⅳ－１－１９ 医療機関から報告された再発防止策

○確認手順の徹底
【受け取り・保管時】
・母乳を冷凍庫に保管する前に患児の名を記入し、記入内容を確認する。 ・母乳は1患児、1トレイで保管する。 ・シリンジは患者ラベルを貼付したチャック付きポリ袋で保管するルールを再度周知する。 ・母乳を保管するボックス内にカップを入れて、患者ごとに分けて保管する。 ・原則、母乳を病棟の冷凍庫で預からず、病室の冷蔵庫で保存する。
【取り出し・準備時】
・保温器から哺乳瓶を取り出す際、名前の確認を徹底する。 ・保温器から哺乳瓶を取り出す時に指差し確認を行う。 ・指示と母乳の哺乳量・氏名を、指差し呼称で照合する。 ・準備段階でのダブルチェックを継続し、周知徹底する。 ・母乳を混ぜる際は、二人双方向役割分担で母乳バッグの氏名とIDをダブルチェックする。
【授乳直前】
・授乳直前のチェックの際、患児に装着しているネームバンドと母乳ラベルの目視による照合を確実に 行うことを指導し、徹底していく。 ・授乳直前には、哺乳瓶のラベルとネームバンドの氏名・IDを指差し確認で照合する。 ・母乳を準備する時、授乳する時は「母乳認証機能」を使用することを周知徹底する ・基準手順通りに、調乳エリアでワークシートと母乳、ベッドサイドでワークシート、搾母乳、IDカード、 ネームバンドを指差し呼称して確認し、携帯端末で母乳ラベルとネームバンドのバーコードで照合する。 ・授乳の際は、ベッドサイドで指示簿を指差し呼称で確認する。 ・フルネームでの確認を徹底して行う。 ・コットの側面に貼付していた患者IDの位置を変更し、認証時に氏名が目視しやすいようにする。 ・哺乳瓶の蓋に貼っているバーコードシールを、蓋を外して乳首をつける際に容器に貼りかえ、哺乳時 に母親も確認できるようにする。
○認証システムの導入・活用
・バーコード認証を導入する。 ・母乳保管用冷凍庫の各児の引き出しにも母乳ラベルを貼付し、母乳入庫時にはバーコード照合アプリ を用いて、確実に児の引き出しに入庫できるようにした。 ・手書きの名前シールを廃止し、調乳室の冷凍庫ボックスに母乳ラベルを貼付、冷凍庫扉には氏名のシー ルを貼付する。入庫時にはバーコード照合アプリを用いて、同じ患児のボックス内に入れる。 ・加温器から取り出す際は名前とミルク量を確認し、ポケットチャートで患者認証する。 ・ネームバンドと母乳に貼付しているバーコード認証を徹底する。 ・新生児室にバーコード付きネームバンドのプリンタを設置し、全新生児にネームバンドを装着する。 ベッドへの貼付は禁止とする。 ・認証の際、一つ一つ確実に読み込まれているか確認する。 ・家族に児のID・バーコード汎用ラベルを渡し、母自身で母乳バッグや母乳シリンジに汎用ラベルを貼 付することにした。 ・母乳出庫時にバーコード認証ができるようシステム改修ができないか、部門システム・電子カルテ部 門と相談する。 ・栄養ラベルのバーコードが読みづらいことも大きな問題であるため、メーカーにバーコードの大きさ、 栄養ラベルの大きさ、バーコードリーダーの読み取りなどの改善を依頼した。改修後の試作品もスム ーズに認証できず、再度改修を依頼中である。

○患者識別情報の改善

- ・適切な患者識別情報として児のID・バーコードが記載された汎用ラベルを家族に渡し、持参した母乳に貼付してもらう。
- ・氏名ではなくIDで確認する。
- ・名札を大きく目立つように掲示する。
- ・大きく印刷された患者ラベルを使用し、見やすくする。
- ・手書きではなく、システムから発行されるラベルを活用する。
- ・患者ラベルは母乳摂取終了時まで廃棄しない。

○マニュアル・手順の整備・周知

- ・母乳準備の流れを作成し、作成に至った背景を説明しながら周知する。
- ・授乳直前のシングルチェックを明文化し、手順に入れる。
- ・医療安全マニュアルの「患者確認」を強化・徹底する。
- ・コミュニケーションを図ることができない患者の確認は、指差し、声出し呼称、バーコード認証を徹底する。
- ・PDAでの照合という記載はあるが、具体的な照合の順番が記載されていなかったので明示した。
- ・照合方法の動画を作成し、スタッフ指導に活用していたが、動画上ではネームバンド、調乳容器の順番で1回の照合のデモンストレーションであった。教育の継続のためにも、調乳が複数ある時の行動や注意について動画や手順に追記した。
- ・手順のポイントを表記した遵守チェックリストがあるため、自己評価、他者評価によって改めてスタッフへの手順の周知を行っている。
- ・基準手順に沿って各項目をチェックしながら行動して振り返る。
- ・院内全体に向けて、患者確認における確認方法の基本的考えや行動の教育と指導を徹底する。

○リスクの周知

- ・事例の共有および母乳取り違えて授乳した場合の影響について学習会を開催する。
- ・母乳間違いによるリスクは輸血間違いと同等であることを病棟で周知する。

○業務調整

- ・分乳の時間帯を数回に分け、分乳時に一度に取り扱う母乳の数を減らす。

○母親・家族への協力依頼

- ・母乳を授乳する際、患者確認に参加してもらうことを入院時オリエンテーションで家族に説明する。
- ・母親と一緒に摂取前のダブルチェックを行う。

（５）ミルクを取り違えた事例の分析

１）事例の分類

ミルクを取り違えた事例4件について、事例を分類した。

図表Ⅳ－１－２０ 事例の分類（ミルクを取り違えた事例）

事例の内容		件数	
取り出し間違い	冷凍庫・冷蔵庫	1	2
	加温器・保温器	1	
ベッドサイドでの取り換え		2	
合計		4	

２）ミルクへの患者識別情報の記載状況

取り違えた時点でのミルクへの患者識別情報の記載状況を示す。

図表Ⅳ－１－２１ ミルクへの患者識別情報の記載状況

患者識別情報		件数
氏名の有無	氏名以外の記載内容	
氏名記載あり	バーコード	2
	不明	1
不明		1
合計		4

３）ミルクを取り違えた背景・要因

ミルクを取り違えた背景・要因の記載があった内容を示す。

図表Ⅳ－１－２２ ミルクを取り違えた背景・要因

【思い込み】

- ・ スタッフステーションに残っていたミルクを、患児のものだと思い込んだ。
- ・ 現在、シリンジを湯煎して温めているのは当該患児だけだと思い込んだ。

【複数名のミルクの持ち運び】

- ・ 2名分のミルクを同じ場所、同じタイミングで経腸栄養バッグに入れ替えた後、2名分の経腸栄養バッグをワゴンに吊り下げて運んだ。

【患者識別情報の視認性】

- ・ 普段、ミルクのラベルは蓋に貼っているが、この時は瓶に貼っており、上から見ると名前がわからない状態であった。

4) 授乳直前のミルクと児の照合

授乳直前のミルクと児の照合の実施状況を示す。

図表Ⅳ－１－２３ 授乳直前のミルクと児の照合

ミルクと児の目視による照合	バーコード照合	件数
実施しなかった	実施しなかった	3
	照合機能がなかった	1
合計		4

5) ミルクと児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因

ミルクと児が異なることに気付かなかった背景・要因について、事例に記載があった内容を示す。

図表Ⅳ－１－２４ ミルクと児の氏名が異なることに気付かなかった背景・要因

【照合を実施しなかった】
○多忙・焦り
・勤務状況が繁忙で、確認を怠った。 ・慌てていた。 ・他の患児の対応の合間に、他の患児のことを考えながらミルクを準備した。 ・他に業務を抱えており、落ち着いた状況でなかった。 ・看護師は次の業務や勤務時間内に終業することを考えており、注意散漫であった。
○その他
・普段、母親にミルクを渡す際は名前を言ってもらうが、今回は母親がまだ面会に来ておらず、確認しなかった。 ・普段から、ミルクのバーコードを認証して確認する習慣がなかった。
【リスクの認識不足】
・ミルクの取り違えは、危険という意識が輸血や注射に比べて低い傾向にあった。

6) 児への影響と対応

児への影響として、事例発生後、追加的に行った治療の程度と健康被害の程度を示す。報告された事例4件はすべてアレルギー症状が出現しており、その対応も合わせて示す。集中治療室に転棟して全身管理などを要した事例が2件あった。

図表Ⅳ－１－２５ 事例発生後、追加的に行った治療の程度

事例発生後、追加的に行った治療の程度	件数
濃厚な治療	2
軽微な治療	1
治療なし	1
記載なし	0
不明	0
合計	4

図表Ⅳ－１－２６ 健康被害の程度

健康被害の程度	件数
死亡	0
障害残存の可能性がある（高い）	0
障害残存の可能性がある（低い）	2
障害残存の可能性なし	1
障害なし	1
不明	0
合計	4

図表Ⅳ－１－２７ 児への影響と対応

児への影響	対応
腹痛、嘔吐、口唇の腫脹、体幹の発疹が出現した。	アドレナリン注0.1%シリンジ0.1mg筋肉注射、アタラックスP注射液 0.5 mL、副腎皮質ホルモン剤を静脈内注射し、症状は消失した。
下痢、嘔吐症状、末梢冷感が出現し、心拍数は170～180回/分台、収縮期血圧60mmHg台となり、尿の流出がみられなくなった。	直ちにCVカテーテルを留置後、副腎皮質ホルモン剤の投与を行った。全身管理、治療を行うため、同日PICUに緊急入室となった。
酸素飽和度が急激に低下し、人工呼吸器から蘇生バッグに変更して酸素15L/分でバギングした。25分後には呼気延長、喘鳴、発赤が出現した。	ミルクアレルギーによるアナフィラキシーと診断し、気管支拡張剤と喘息治療剤の吸入、ボスミン注0.05mg筋肉注射を実施した。
腹部膨満と胆汁様の嘔吐、体温上昇、翌日血圧低下、代謝性アシドーシスと脱水、腎機能悪化を認めた。	尿量確認のために膀胱留置カテーテルを挿入して輸液を投与した。メイロン静注を投与し、観察強化と透析施行の可能性に備え、PICUに入室した。

7) 事例の内容（ミルクを取り違えた事例）

ミルクを取り違えた事例について、報告された主な事例を紹介する。

図表Ⅳ－１－２８ 事例の内容（ミルクを取り違えた事例）

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
取り出し間違い			
1	患児X（幼児）は牛乳アレルギーがあり、エメンタルフォーミュラを飲んでいました。9時30分頃、患児Xのミルクを常温に戻すために冷蔵庫から哺乳瓶を取り出す際、誤って別の受け持ちの患児Yのミルクを取り出した。10時20分、看護師Aは患児Yの牛乳アレルギー対応でないミルクをエメンタルフォーミュラだと思い込み、患児Xに渡した。患児Xが一口ほど飲んだのを確認し、その場を離れた。10時25分、患児Xがお腹を痛がっていると、保育士から看護師Bに報告があった。10時35分、看護師Bから連絡を受けた看護師Aは、患児Xとトイレに行った。激しく啼泣し、流涎あり、腹部と背部を掻いていた。10時45分、看護師Bが主治医に報告し、浣腸を実施した。患児Xは激しく啼泣し嘔吐した。11時05分、看護師Bが患児Xと病室に戻った際、床頭台のミルクが患児Yのものであることに気付いた。モニターを装着し、医師に連絡した。11時14分、口唇の腫脹、体幹の発疹が出現し、アドレナリン注0.1%シリンジ0.1mg筋肉注射、アタラックスP注射液0.5mL、副腎皮質ホルモン剤を静脈内注射した。16時20分、症状は消失した。	・看護師Aは勤務状況が繁忙で、確認を怠った。 ・看護師Aは、他の受け持ち患児の対応の合間に、他の患児のことを考えながらミルクの準備・配膳を行った。 ・看護師Aは慌てていた。 ・普段ミルクのラベルは蓋に貼っているが、この時は瓶に貼っており、上から見ると名前がわからない状態であった。 ・看護師Aは、普段から、ミルクのバーコードを認証して確認する習慣がなかった。 ・普段、ミルクを渡す際は、名前を言ってもらいが、今回は母がまだ面会に来ておらず、確認しなかった。 ・患児Yも、患児Xと同じ量のミルクを常温に戻して摂取していた。 ・腹痛と、腹部・背部の掻痒感が出現した時点で、アレルギー反応が出ていると気付かなかった。	・準備時、配膳時に、名前、ミルクの種類と量（13%一般ミルク200mL・エメンタルフォーミュラ100mLなど）指差し呼称を実施する。 ・面会者がいる際は、名前を言ってもらおう。 ・バーコードのついてるものは必ずバーコード認証を実施した上で、名前、ミルクの種類と量を指差し呼称して確認する。 ・ミルクの準備・配膳は、1人ずつ行う。

No.	事例の詳細	事例の背景・要因	再発防止策
ベッドサイドでの取り違え			
2	患児Xはミルクアレルギーがあり、ミルクアレルギー治療用ミルクを注入していた。日勤看護師Aは患児Xにミルクの注入を開始した。2時間後、夜勤看護師Bが経腸ポンプのアラーム対応で訪室すると、完了の表示が点灯していた。看護師Bは注入を完了しようとして、経腸栄養バッグ内に残量があることに気付いた。経腸栄養バッグを確認したところ隣のベッドの患児Yの氏名が記載され、普通ミルクと内容成分が記入されたシールが貼られていた。看護師Bは直ちに、胃管から約50mLのミルクを用手吸引し、小児科当直医に連絡した。5分後に小児科当直医が到着し、診察した。患児Xの呼吸状態に変化はなく、SpO₂99～100%を保っていた。15分経過した頃から酸素飽和度が急激に低下し、人工呼吸器から蘇生バッグに変更して酸素15L/分でバギングした。25分後には呼吸延長、喘鳴、発赤が出現し、ミルクアレルギーによるアナフィラキシーと診断した。メブチン0.3mL＋インターアル吸入液1% 2mLの吸入、ボスミン注0.05mg筋肉注射を実施し、アレルギー症状は改善した。	- 看護師Aは、ミルクアレルギー治療用ミルクと普通用ミルクを同じ場所、同じタイミングで経腸栄養バッグに入れ替え、その後2名分の経腸栄養バッグをワゴンに吊り下げて運ぶなど、アレルギー疾患の知識が実践に結びついていなかった。 - 看護師Aは、電子カルテ指示と注入ポンプの予定量、流速を確認して注入を開始する際、電子カルテの患者氏名とベッドネームを照合したつもりになった。 - 看護師Aは、経管栄養の看護手順通り、注入する経腸栄養バッグと患児を照合しなかった。 - 看護師Aは、次の業務や勤務時間内に終業することを考え、注意散漫であった。 - 看護師Aは1年目で、療養環境や患児全体を見ることができず、危険予知能力が低かった。 - 看護管理者は、経管栄養の看護手順の遵守状況を正しく把握していなかった。 - アレルギーに特化した病棟として、アレルギーに関する勉強会を開催してきたが、スタッフ1人1人のアレルギーへの理解度が明確になっていなかった。 - 知識、技術の習得が実践に結びついていないか、看護管理者を含めスタッフ全員で確認、指摘し合うことができていなかった。	- 注入の準備、順番についてはアレルギーのある患児の準備と注入を先に実施した後、アレルギーのない患児の準備と注入を開始する。 - スタッフ全員で経管栄養の看護手順を読み合わせ、確認項目を何で突合するのかを再確認し、正しい実施、遵守を継続する。 - 看護管理者は定期的に手順遵守とその継続ができていないか評価、指導する。 - アレルギーに関する勉強会後の個々の知識、技術の習得、実践状況をスタッフ全体で把握し、お互いに指摘しあう環境を作る。 - KYTやヒヤリ・ハット事例報告を積極的に行い、医療安全の意識を高める。

（6）まとめ

調乳および授乳の管理に関連した事例について、第52回報告書の集計期間後に報告された再発・類似事例を取り上げた。事例の概要では、発生場所や関連診療科、児の年齢や児への影響などを示した。さらに、事例を分類し、今回は最も報告件数の多かった「母乳・ミルクの取り違い」の事例を取り上げ、「母乳の取り違い」と「ミルクの取り違い」について、それぞれ分析を行った。

「母乳の取り違い」では、冷凍庫・冷蔵庫、加温器・保温器からの取り出し時に取り違えた事例が最も多く、保管状況や母乳への患者識別情報の記載状況、母乳の取り出しを間違えた背景・要因、授乳直前の母乳と児の照合などについて分析した。命名前の新生児が存在することから、IDやバーコードによる照合の導入・活用をしている医療機関がある一方で、バーコード照合機能を備えていない医療機関も散見された。取り違いのリスクを十分に認識し、適切な患者識別情報で確実に患者を照合する必要がある。母乳を誤って別の児に授乳した場合、感染のリスクを考慮した対応が必要になる。母乳は体液であり、取り違いによる感染のリスクは必ず認識しておくべきこととして教育、周知いただきたい。

「ミルクの取り違い」では、ミルクへの患者識別情報の記載状況、授乳直前のミルクと児の照合、ミルクを取り違えた背景・要因などを分析した。ミルクの取り違いの事例は、いずれもアレルギー対応を要する児がアレルギー症状を発症し、対応を要していた。中には集中治療室に転棟して全身管理などを要した事例が2件報告されており、その影響の大きさがうかがわれた。一方で、母乳の取り違いで報告された事例の背景・要因に「以前からミルクの取り違いが散見されていたが、対策をとっていなかった」と記載があり、取り違いの発生がアレルギーや禁忌のある児でなかった場合、問題が軽視されている可能性が考えられた。

今回分析した「母乳の取り違い」や「ミルクの取り違い」は、いずれも授乳直前に母乳やミルクと児の照合を行っていれば予防できたと思われる事例が大半であった。母乳、ミルクいずれの場合でも、授乳直前に患者のものであるか必ず確認することを手順として明示し、遵守することを徹底していただきたい。特に命名前の新生児では、姓だけでは十分な患者識別情報になり得ないリスクを認識し、自施設の患者識別情報が児を特定するにあたって十分な情報となっているか、改めて実際の作業工程や手順を確認していただきたい。